

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дата набрання чинності: 17.02.2025

## 1. ТЕРМІНИ

Користувач – фізична особа, яка користується веб-сайтом.

Веб-сайт – офіційний сайт оператора державних лотерей ПРАТ «ПАТРІОТ» в мережі Інтернет (<https://ukrloto.com/ua>).

Лотерея – масова гра, яка проводиться або проводитиметься оператором державних лотерей ПРАТ «ПАТРІОТ», участь в якій можлива шляхом внесення учасником плати за участь у розіграші державної лотереї чи її окремого тиражу оператору або розповсюджувачу, і передбачає розіграш призового (виграшного) фонду між її учасниками відповідно до оприлюднених умов проведення державної лотереї.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ця Політика конфіденційності (надалі – Політика) визначає загальні вимоги до обробки та захисту персональних даних Користувачів, які збираються в процесі користування ними веб-сайтом.

2.2. Володільцем отриманих від Користувачів персональних даних є ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПАТРІОТ» (надалі – Оператор).

2.3. Розпорядником персональних даних є ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПАТРІОТ».

2.4. Перед користуванням веб-сайтом Користувач зобов'язаний ознайомитись з положеннями Політики та надати свою однозначну згоду на обробку персональних даних, зазначених у Розділі 3 Політики.

2.5. Згода Користувача на обробку його персональних даних надається в електронній формі, шляхом проставлення відповідної відмітки (позначки) навпроти відповідного пункту під час відкриття Веб-сайту.

Згода Користувача на обробку його персональних даних може виражатись у конклюдентних діях, зокрема у продовженні використання веб-сайту після того, як Користувач повинен був ознайомитись із цією Політикою.

## 3. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО ЗБИРАЄТЬСЯ

3.1. Під час користування веб-сайтом Користувачем, у тому числі шляхом ознайомлення з інформацією, яка наведена нижче у Меті обробки персональних даних, та, у тому числі, але не виключно шляхом взаємодії у формі отримання інформації щодо новин Оператора, оновлень та можливостей співпраці з Оператором, останній може запитати наступні дані Користувача:

ім'я, прізвище, по батькові;

номер мобільного телефону;

електронна пошта;

IP-адреса.

3.2. Оператор має право додатково збирати персональні дані Користувача, окрім тих, що зазначені у пункті 3.1 Політики, якщо про їх склад, зміст і мету обробки повідомлено у правилах користування відповідною комп'ютерною програмою.

Положення цієї Політики поширюються на порядок збору і обробки персональних даних, не зазначених у пункті 3.1. Політики.

3.3. Оператор може автоматично збирати не особисту інформацію Користувача (інформація, яка не дозволяє прямо чи опосередковано ідентифікувати особу), таку як тип інтернет-браузера або сайту, з якої Користувач перейшов на веб-сайт. Оператор також може об'єднувати отримані від Користувача дані.

#### **4. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

4.1. Оператор збирає інформацію про Користувача для обміну інформацією між Оператором та Користувачем, в тому числі з питань надання інформації щодо видів та умов лотерей, що проводяться Оператором, відповідей на листи, запитання Користувача, що стосуються проведення лотерей, проведення дозволених маркетингових комунікацій.

Оператор забезпечує Користувачу можливість відмовитись (відписатись) від отримання SMS, листів на електронну пошту та Web push повідомлень з інформацією про діяльність Оператора.

4.2. Оператор збирає інформацію про файли cookies, IP-адресу Користувача, поведінку Користувача на Сайті для адаптації маркетингових і рекламних заходів, що пропонується на веб-сайті або сервісах третіх осіб, та контролю загальної і індивідуальної активності Користувачів.

4.3. Оператор зберігає зібрану і отриману інформацію протягом трьох років, з моменту останнього відвідування веб-сайту Користувачем.

#### **5. ПРАВА КОРИСТУВАЧІВ**

5.1. Особисті немайнові права на персональні дані Користувача є невід'ємними і непорушними. Користувач має усі права, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» та іншими законодавчими актами, зокрема:

5.1.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

5.1.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

5.1.3. на доступ до своїх персональних даних;

5.1.4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5.1.5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

5.1.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

5.1.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

5.1.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини чи до суду;

5.1.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

5.1.10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

5.1.11. відкликати згоду на обробку персональних даних;

5.1.12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

5.1.13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

5.2. Користувач має право пред'являти вмотивовану вимогу Оператору щодо заборони обробки своїх персональних даних (їх частини) та (або) зміни їх складу/змісту. Така вимога розглядається Оператором впродовж 10 днів з моменту отримання.

Вимога щодо заборони обробки персональних даних повинна містити прізвище, власне ім'я та по батькові Користувача, його місце проживання, засоби зв'язку із Користувачем (номер телефону та електронну пошту), конкретні персональні дані та законні підстави для заборони їх подальшої обробки Оператором.

Користувач, посилаючись на недостовірність його персональних даних, зобов'язаний на підтвердження даної обставини надати достовірні дані.

5.3. Якщо за результатами розгляду такої вимоги виявлено, що персональні дані Користувача (їх частина) обробляються незаконно Оператор припиняє обробку персональних даних Користувача (їх частини) та інформує про це Користувача.

5.4. Якщо за результатами розгляду такої вимоги виявлено, що персональні дані Користувача (їх частина) є недостовірними, Оператор припиняє обробку персональних даних Користувача (їх частини) та інформує про це Користувача.

5.5. У разі якщо вимога не підлягає задоволенню або зміст вимоги не відповідає положенням пункту 5.2 Політики, Користувачу надається мотивована відповідь щодо відсутності підстав для її задоволення.

5.6. Користувач має право відкликати згоду на обробку персональних даних без зазначення мотивів, у разі якщо єдиною підставою для обробки є згода суб'єкта персональних даних.

З моменту відкликання згоди Оператор зобов'язаний припинити обробку персональних даних.

Вимога відкликати згоду на обробку персональних даних повинна містити прізвище, власне ім'я та по батькові Користувача, його місце проживання, засоби зв'язку із Користувачем (номер телефону та електронну пошту), конкретні персональні дані щодо яких відкликається згода на обробку Оператором.

5.7. Вимоги надсилаються у письмовій формі на адресу: м. Київ, вул. Болсуновська (Струтинського), 8 або шляхом направлення відповідної вимоги на електронну адресу: [info@ukrloto.com](mailto:info@ukrloto.com).

## **6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ**

6.1. Оператор не передає персональні дані третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України та цією Політикою.

6.2. Оператор передає персональні данні довіреним особам для обробки інформації за дорученням і на умовах Оператора, що відповідають Політиці і іншими вимогами законодавства.

6.3. Виконання вимог встановленого режиму захисту персональних даних забезпечує Оператор.

6.4. Поширення персональних даних без згоди Користувача, допускається у випадках, визначених чинним законодавством України, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини, зокрема, за обґрунтованими запитами державних органів, що мають право подавати заявки та отримувати такі дані, рішенням суду.

6.5. Оператор залишає за собою право надавати знеособлені дані будь-яким третім особам.

## **7. ЗБІР ТА ВЗАЄМОДІЯ З ФАЙЛАМИ COOKIES**

7.1. Файли cookies - це невелика частина даних, яка надсилається з веб-сайту (або з іншого домену) та зберігається веб-браузером на комп'ютері Користувача, мобільному телефоні чи іншому портативному пристрої. Файли cookie можуть розміщуватися, читатися та/або писатися нашими службами або іншими веб-сайтами або службами, які розпізнають конкретний файл cookie, який дозволяє веб-сайту «запам'ятати» або «розпізнати» конкретний браузер чи пристрій, а в деяких випадках і зберігати інформацію про цей браузер або пристрій.

7.2. Оператор при наданні доступу Користувачу використовує Google Analytics, послугу веб-аналітики, що надається компанією Google Inc. ("Google").

Ця служба використовує файли cookie, щоб полегшити Оператору аналіз взаємодії Користувача з веб-сайтом і послугами та їх використання. Google Analytics може збирати такі дані, як IP-адреса Користувача, час відвідування, незалежно від того, чи відвідували цей або будь-який відсилаючий веб-сайт або додаток чи ні. Сформована інформація, як правило, передається та зберігається компанією Google Inc. на серверах, які розташовані в Сполучених Штатах Америки та регулюються політикою конфіденційності Google. Google Inc. обробляє таку інформацію в автоматизованому режимі та у інтересах Оператора, а останній, в свою чергу, на основі результатів аналізу звітів, краще розуміє інтереси та потреби Користувача як щодо послуг/продуктів Оператора, так і щодо зручності використання веб-сайту.

Щоб дізнатись більше про Google Analytics та як відмовитись від відстеження аналітики за допомогою Google, натисніть [тут](#).

7.3. Форма та порядок використання файлів cookies Користувача Оператором визначається в електронній формі, шляхом проставлення відповідної відмітки (позначки) навпроти відповідного пункту під час відкриття Веб-сайту. Якщо Користувач погоджується на використання відповідних файлів cookies Оператором, останній має натиснути “Assent cookies”, якщо ж ні, то необхідно натиснути “Reject cookies”.

## **8. ЗАХИСТ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ**

8.1. Вся інформація, яка обробляється Оператором, захищена спеціальними організаційними та технічними заходами з метою запобігання випадкових втрат або знищення, незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних.

8.2. Кожен із працівників Оператора користується доступом лише до тих персональних даних, які необхідні йому у зв'язку з виконанням своїх трудових обов'язків.

8.3. Видалення та знищення персональних даних здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних.

## **9. ЗМІНА ПОЛОЖЕНЬ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

9.1. Оператор має право в односторонньому порядку змінювати умови Політики, не повідомляючи про це Користувача. Зміни до Політики вступають у силу з моменту їх розміщення/публікації на веб-сайті.

## **10. ПОСИЛАННЯ НА ІНШІ САЙТИ**

10.1. На веб-сайті Оператор може розміщувати посилання на інші веб-сайти, зокрема на його сторінки в соціальних мережах. У цьому випадку Оператор не встановлює правил обробки персональних даних Користувача, які можна збирати на таких веб-сайтах або в соціальних мережах, і не несе відповідальність за таку обробку. Для отримання більш детальної інформації Користувач може ознайомитися з політикою конфіденційності відповідних веб-сайтів та соціальних мереж.

## **11. КОНТАКТНІ ДАНІ**

11.1. Якщо у Користувача є які-небудь питання щодо обробки ваших персональних даних або останній хоче видалити свої дані зі списку розсилки або інших баз даних, або хочет повідомити Оператору про порушення стосовно персональних даних, Користувач може зв'язатися з Оператором в будь-який час за будь-яким із контактів, що наведені нижче:

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПАТРІОТ»**

Тел. 0-800-100-015

Електронна пошта [info@ukrloto.com](mailto:info@ukrloto.com)

Адреса:

вул.Болсуновська,8

м. Київ, 01014, Україна